

# 玫瑰钻

电脑全自动滚筒洗衣机

使用说明书



# Haier

北京2008年奥运会赞助商  
Official Sponsor of the Beijing 2008 Olympic Games

XQG50-D709

XQG50-D809

XQG50-D909

XQG50-D1009

- 使用前请仔细阅读说明书
- 请妥善保管，以备参阅
- 本产品只适合在中国大陆销售和使用



# 目录

## 使用之前

各部位名称.....	1
注意事项 .....	2-4
开箱安装 .....	5-7
控制面板 .....	8
操作盘功能介绍 .....	9-10

## 使用过程

程序设定指南表.....	11
准备事项 .....	12
洗涤方法 .....	13-14
洗衣操作说明 .....	15
其它功能介绍 .....	16

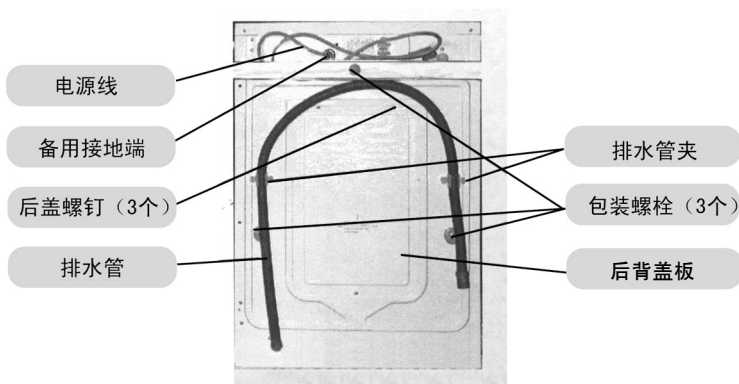
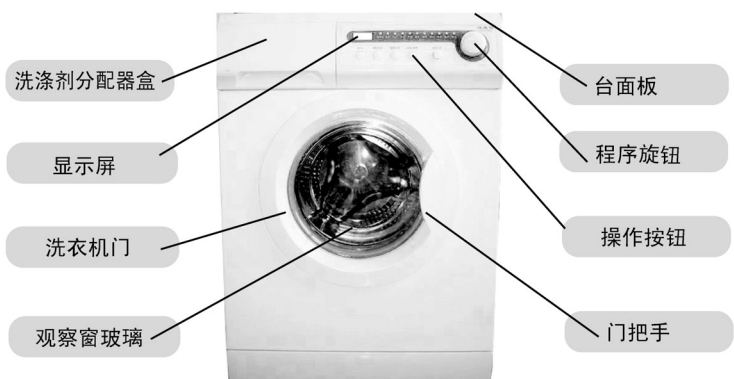
## 维修保养

清洗保养 .....	17-18
疑问解答.....	19
售后服务.....	20
电气原理图.....	21

## 技术参数..... 22

· 本产品只能在中国大陆使用，如要到其它国家或地区使用，请与本公司联系定制

# 各部分名称



尊敬的用户:

感谢您选择、使用本公司产品!

为了方便您使用, 请仔细阅读说明书, 并按照说明书的步骤进行操作。

自始至终, 本公司的“国际星级服务”将伴随着您, 使用时无论有什么问题, 请按照保修证上的电话、地址与我们联系, 我们时刻恭候为您服务。

再次感谢您选择, 使用本公司产品。

海尔——真诚到永远!

## 符号意义说明



凡带有该“警示”标志的内容, 有关产品安全和使用者的\*\*人身安全, 必须严格按警示内容操作。



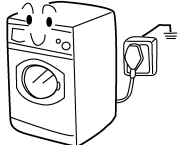
凡带有该“禁止”标志的内容, 是必须禁止的行为, 否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全。

由于产品的改进, 您所得到的洗衣机可能与说明书中图示不完全一致, 谨此致歉。

# 注意事项

## ● 安全方面

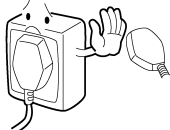
1. 电源应使用独立的插座，插座中的接地线端一定要可靠接地。洗衣机安装到位后，插头应可触及。



2. 不要通过拽拉电源线来拔下洗衣机插头。



3. 用户家中应有规格适宜的保险丝等过载保险装置，电表、电线、插座应能承受 15 安培电流；若需更换电源线，需由专业人员更换或与本公司特约维修点联系。



4. 当赤脚或手脚有水时，请勿触及和使用本洗衣机。



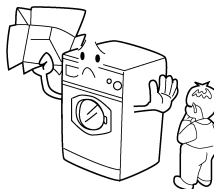
5. 不要使用易燃清洁剂、干洗溶剂等化学药品洗涤衣物；可燃性喷雾剂不要靠近洗衣机使用，当煤气、易燃气体泄漏时，不要插拔洗衣机电源插头。



6. 洗衣机在加热时机门较热。在排出热水时小心烫伤。为了安全起见，请勿让儿童靠近洗衣机。



7. 洗衣机拆箱后，不要让儿童玩拆下的纸板箱、塑料包等包装材料。

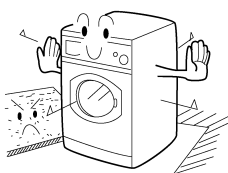


## 注意事项

8. 机器不能安装在露天和太潮湿的环境下，否则电器件上结有水珠易造成打火损坏或引起其它事故。如洗衣机不慎淋上水或漏进水，须通风晾干后使用。



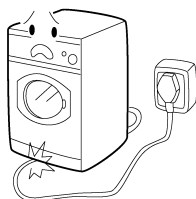
9. 洗衣机不能直接放在不透风的地毯上，不要紧贴于墙边或家具旁以免发生其它意外。洗衣机安装后，地毯不能堵住底部通风口。



10. 要远离热源及阳光直射的地方，以防塑料件、橡胶件的老化。



11. 安装过程中，洗衣机底脚不能压电源线，电源线不能有折断压细等问题。为了您的安全，严禁自行拆装洗衣机。



## ● 使用方面

1. 因自来水压力波动，每次洗衣前对进水管、水龙头、排水管连接处进行检查，确认连接是否牢固，若发现水管连接松动或出现漏水、渗水现象应关闭水龙头，做妥善处理或与本公司维修点联系，连接好后再使用。



2. 选择洗衣程序时，程序旋钮顺时针、逆时针方向旋转均可。



## 注意事项

3. 洗衣机台面上不要放置重物、发热器具及易漏水漏液体的物品，以免导致台面板及塑料件的变形。



4. 不要热洗含泡沫橡胶或类似弹性材料的物品。

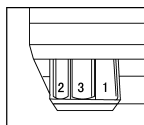


5. 洗衣前，应将衣物上的拉链拉上，衣扣、衣带等零碎物件和开线处缝好，细小物品如袜子、带子、胸罩等应放入洗衣袋或枕头套内洗涤，以免细小物品滑入洗衣机内外筒之间的空隙中。

衬有钢丝的胸罩在洗涤中钢丝会弹出，为保护您的洗衣机，请切勿机洗衬有钢丝的胸罩。



6. 漂白粉应放在指定盒内，不能放错盒，否则会造成衣物发黄。



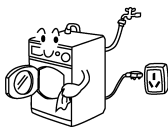
7. 在执行程序期间，不要打开洗涤剂分配器盒，以免洗涤剂冲不净。



8. 机门设有自锁保险装置，洗衣机程序结束或断电 2-3 分钟后，方可打开机门，切记在此之前不要强行开门，以免损坏门保险；洗衣机内水位超过观察窗垫下边缘时，请勿打开机门。



9. 每次洗涤结束后，应关闭水龙头，以免因水压波动发生漏水、渗水现象；并拔下电源插头，将观察窗垫层清理干净，以防脏物再次粘到衣物上或使窗垫表面发霉。



10. 洗衣机不用时，请微开机门，防止有异味及机门闭塞难开，洗衣机外不要套塑料袋，以免潮气不易排出。



# 开箱安装

- 拆除全部外包装组件（包括泡沫底座），以免使用时产生震动，如图1所示：

开箱后偶尔会见到包装塑料袋上及观察窗垫和观察窗玻璃上有水滴，这是产品在出厂试水检测后形成的凝露，属正常现象。

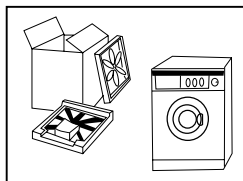


图 1

- 按下列明细清点随机附件和资料如图2所示：

数量 型号	名称	使用说明书	保修证	爱心提示卡	进水管总成	排水 管支架	防溅塑料堵
XQG50-D709 XQG50-D809 XQG50-D909 XQG50-D1009		1	1	1	1	1	3

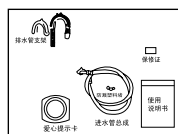


图 2

- 卸包装螺栓如图3所示

包装螺栓为运输时固定洗衣机内部防震组件所设，在洗衣机使用之前应：

1. 先将洗衣机后背盖板卸下。
2. 再将洗衣机后背板的三个包装螺栓卸下，取下橡胶套管。  
使用时不安装，保存好以备后用。
3. 将后背板原样装好。
4. 然后用随机附件中的防溅塑料堵将卸下包装螺栓后留下的孔堵住。

（注意：包装螺栓和橡胶套管要妥善保存，以备以后搬动时用。）

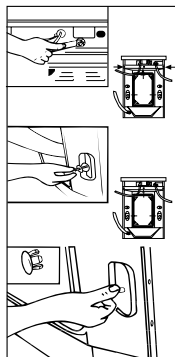


图 3

- 洗衣机放置调节成水平状态

洗衣机底部装有可调底脚，在使用之前应先调节四个底脚，使洗衣机处于水平状态。如图4所示。

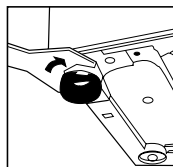
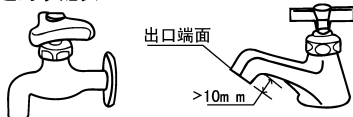


图 4

# 开箱安装

## 安装进水管

### 合适的水龙头



要求前端长度大于10mm

水龙头出口端面要平整，若不平整，请用锉刀锉平，以免漏水。

### 不合适的水龙头



## 进水管接头与水龙头的连接

1. 按住锁紧杆下端往下压滑动器，从进水管部件上取下进水管接头，如图1。
2. 将进水管接头四个螺钉松至可套在水龙头上为止，然后将进水管接头套在水龙头上，如图2。如果水龙头口径偏大，进水管接头套不上，则松开四个螺钉，取下衬套，如图3。

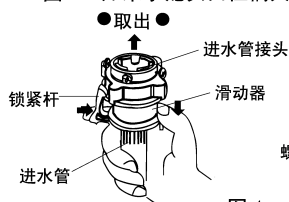


图1

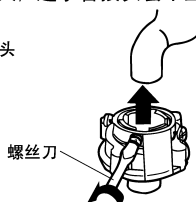


图2

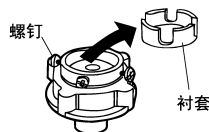


图3

3. 均等紧固进水管接头上的四个螺钉，如图4。

4. 按图示要求旋紧紧固螺母，如图5。

注：旋紧紧固螺母前，螺纹露出约4mm，旋紧后，螺纹露出小于2mm，如图6。



图4

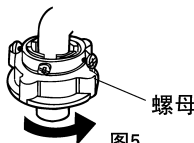


图5

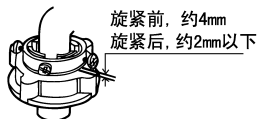


图6

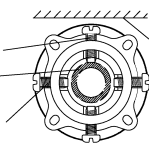
## 简易的安装窍门

如果水龙头靠墙，可以将靠墙一面的螺钉事先旋到大致合适的位置，再将进水管接头套到水龙头上，用螺丝刀将其余三个螺钉拧紧，确认紧固可靠后，按上图5、6旋紧紧固螺母。

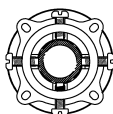
靠墙一面的螺钉事先旋到合适的位置

水龙头位置示意

剩余的螺钉在套上水龙头后紧固

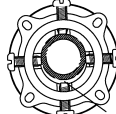


正确



四个螺钉均等紧固，与水龙头顶紧。

不正确

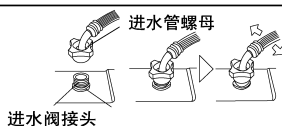


此处存在间隙

螺钉拧紧后，端部未顶紧水龙头，会造成接头脱落漏水。

## 进水管与洗衣机连接

1. 将进水管螺母套到进水阀接头上。
2. 拧紧进水管螺母，稍晃动确认是否紧固合适。

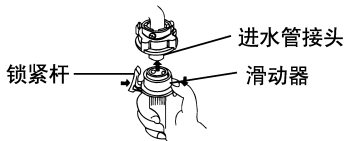




# 开箱安装

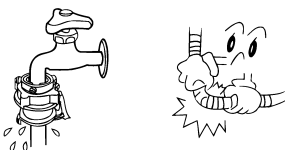
## 进水管接头与进水管的连接

1. 压下滑动器，将进水管插入进水管接头。
2. 将锁紧杆挂住进水管接头，放下滑动器，发出“啪”的声音为止。



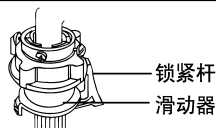
## 检查进水管接头与水龙头的连接

1. 轻轻拉进水管确认是否紧固。
2. 安装完毕打开水龙头，确认是否漏水。
3. 进水管不能用力弯曲。
4. 每次使用洗衣机前，请检查进水管接头与水龙头连接及进水管连接处安装是否牢固，防止安装不到位而脱落。



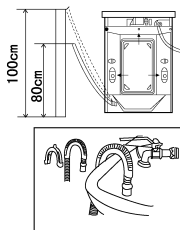
## 进水管拆卸

1. 关闭水龙头
2. 按住锁紧杆压下滑动器，然后拔下进水管。  
如果每周使用洗衣机一次以上，可不卸下进水管接头，避免固定螺钉损伤。



## 排水管

- 排水管出水端高度必须在80cm~100cm之间，为防止排水管脱落，必须将排水管固定在机器后背的排水管卡上。
- 利用附件中提供的排水管支架安装排水管，使管端保持固定的位置以避免溢水，为防止排水管支架脱落，请用防水线缆系牢。建议您不要加长排水管，如您一定要加长，请与维修人员联系，不能自行加长且加长部分不要超过250cm（加的过长易出现进水边排水），加长部分直径要与该机排水管的直径相同。注意：排水管口不能没入水中；排水管路连接部分要牢固，不能漏水。



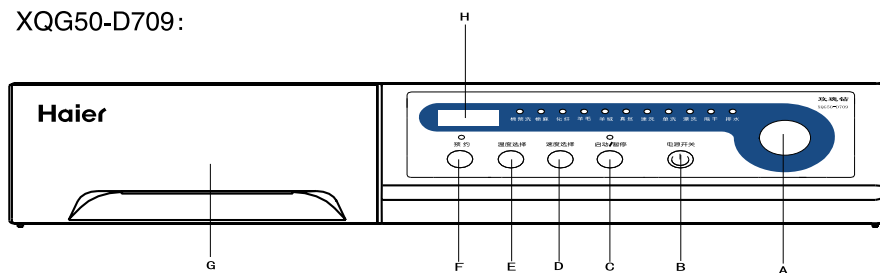
## 接通电源

在接通洗衣机电源之前，检查：

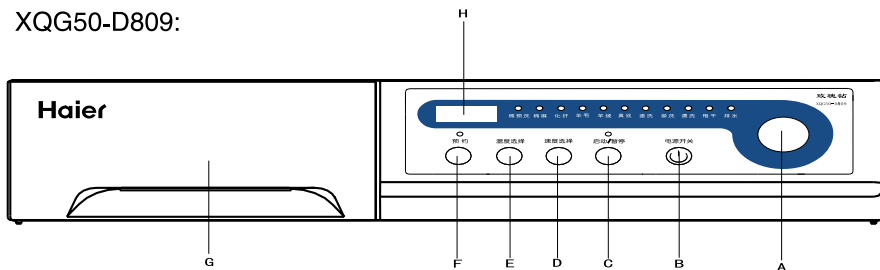
- 插座是否能承受洗衣机的最大功率负载（为了保险起见，插座及电源线最大承载电流不低于15安培）。
- 电源电压是否符合所要求的数值。
- 插座与洗衣机插头是否一致，如不一致，重新更换电源线或插座使之一致；如需更换电源线，需由专业人员更换或与本公司特约维修点联系；洗衣机在使用前必须良好接地。

# 控制面板

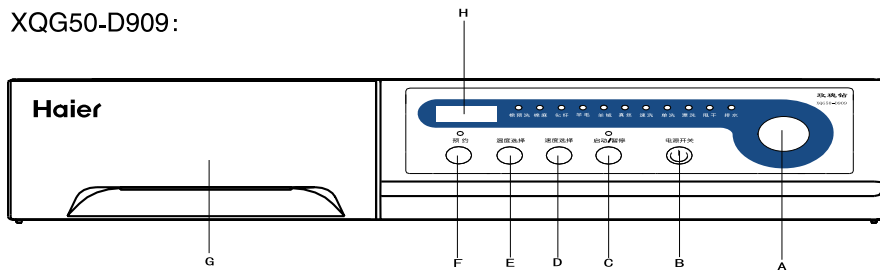
XQG50-D709:



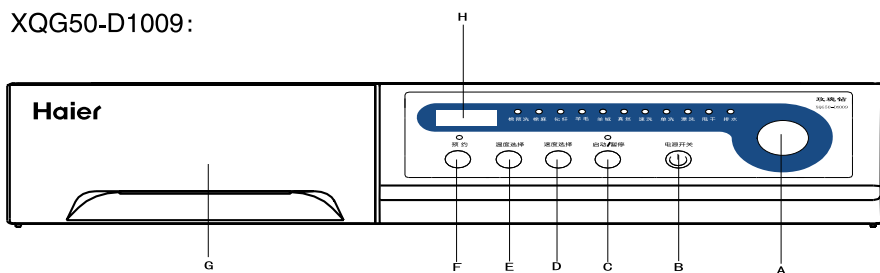
XQG50-D809:



XQG50-D909:



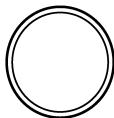
XQG50-D1009:



# 操作盘功能介绍

## A 洗涤程序旋钮

通过顺时针/逆时针旋转此旋钮,可得到你需要的程序。共有11个程序,选中某一程序则相应的程序指示灯点亮(参照程序设定指南表)



## B 电源开关按键

当用户按下此按键,洗衣机通电;按起此键,则断开电源。

## C 启动/暂停键

当洗衣机通电,选定所需的洗衣程序,轻触此键,洗衣机便开始工作。若洗衣过程中需暂停,轻触此键,显示屏显示的数字闪烁,洗衣机即处于暂停工作状态;恢复工作只需再次轻触此键。如果您想在程序运行过程中取消程序,则须先按此键,显示屏显示的数字闪烁,再按起电源开关按键,程序取消。

## D 甩干速度选择键

轻触此键可以选择甩干速度,不同程序甩干速度不同,显示屏显示当前的甩干速度并根据您的需要变换甩干速度。

小提示:针对不同类型的衣物,本洗衣机设置了相应的水温调节范围和甩干速度调节范围,请参照第11页程序设定指南表及第14页洗衣操作说明,根据需要选择洗涤温度和甩干速度。为了您的方便,若无特殊要求,您只需按默认状态进行洗涤。

## E 洗涤温度选择键

轻触此键可以选择洗涤温度,显示屏显示当前的洗涤温度并且根据您的需要变换洗涤温度。

## F 预约键

轻触此键可以根据需要设定预约时间,设定此项功能时,相应指示灯亮,预约范围可以在0.5-24小时之内任意选择,每轻触一次按键预约时间增加0.5小时。预约设定后,按启动/暂停键,显示屏显示预约时间并倒计时。预约时间为洗衣机洗衣完毕的时间。

# 操作盘功能介绍

## E+F组合键

程序启动后，需要时可以同时按下此二键，LED显示屏出现“**Lock**”与剩余时间交替显示，这时可以锁定除电源按键以外的其他功能按键。

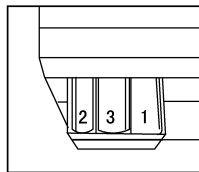
再次按下该组合按键，此功能取消。

G 打开洗涤剂分配器盒，可看到1、2、3三个放洗涤剂的小室：

1室：预洗用洗涤剂

2室：标准洗—特快洗用洗涤剂

3室：柔顺剂、调理剂、香料等



## H 显示屏

显示洗涤剩余时间、温度选择、速度选择及报警信息

注：洗衣机通电时显示屏上的数字点亮；洗衣机工作时剩余时间递减。由于用户家的水压、进水的初始水温不同，可能会出现剩余时间有所调整；另外，如果在甩干时衣物分布不均匀，可能会出现时间往回调整的现象。以上两种现象属于正常。

# 程序设定指南表

XQG50-D709 / XQG50-D809 / XQG50-D909 / XQG50-D1009

程序设定模式	推荐洗涤衣物	默认程序			温度调节范围	预约	洗涤剂用法		
		温度	速度	总时间			1室	2室	3室
棉预洗	极脏及灰土较多的棉织品	60	800/700	2:34	冷水-40-50-60-80	有	★	★	○
棉麻	棉织品	60	800/700	2:16	冷水-40-50-60-80	有	×	★	○
化纤	不褪色的化纤织品	40	600	1:30	冷水-40-50-60	有	×	★	○
羊毛	羊毛织品	40	600	0:58	冷水-40	有	×	★	○
羊绒	羊绒织品	40	400	0:58	冷水-40	有	×	★	○
真丝	真丝织品	40	400	0:55	冷水-40	有	×	★	×
速洗	不太脏的织品	40	800/700	0:29	冷水-40	有	×	★	×
单洗	不太脏的织品	50	0	0:53	冷水-40-50-60	有	×	★	×
漂洗	不太脏的织品	—	800/700	0:27	—	有	×	×	○
甩干	/	—	800/700	0:13	—	有	×	×	×
排水	/	—	0	0:03	—	有	×	×	×

注：○ 表示需要时加入柔顺剂等香料，★ 表示必须加入洗涤剂 × 表示不能加入洗涤剂。LED显示屏“—”表示冷水，“0”表示不甩干。

速度一栏中的数字对应相应型号机型默认转速（在不选择速度时）。

- ① 洗涤温度是指整个程序运行中所允许达到的最高温度。因洗涤衣物不同，所选温度、功能等不同，所需时间也不同，上表所列的总运行时间仅供参考（在水温不同时略有差异）。
- ② 针对特殊衣物，如毛料、羊绒、羊毛等；在洗涤之前，请看衣物上是否标有可机洗标识及衣物对温度的要求。

## 准备事项

### 1. 供电电源:

接通交流电源

(187 - 242)V / 50Hz



### 2. 接通水源:

打开水龙头, 水源要清澈无杂质。

注意: 每次在洗衣机工作前, 首先应打开水龙头检查水龙头与进水管连接处是否漏水或渗水, 以免发生意外情况。



### 4. 选择洗涤剂:

除了洗衣机的性能之外, 洗涤的好坏与所用的洗涤剂质量也有关系。市场上有很多牌子的洗涤剂, 为了达到最佳洗涤效果, 请您使用为全自动滚筒洗衣机特制的无泡洗涤剂。如果您洗涤合成或羊毛织物时, 则应该用为它们特制的洗涤剂。不要使用干洗溶剂, 如三氯乙烯或类似的产品。(注意: 每次仅放入一次洗涤所需的洗涤剂)。

### 3. 衣物处理:

- 根据衣物的类型和脏度分类: 衣物类型分棉织品、化纤织品和毛(丝)织品。
- 把白色和带色衣物区分开来, 如果想放在一起洗, 应先用手洗进行实验, 看其颜色附着力是否可行。
- 把口袋中的东西(钥匙、硬币等)清理出来, 以免损坏洗衣机, 解下不适合用洗衣机洗涤的装饰品。



- 未包边、散乱丝线衣物洗涤时, 须封入网兜, 防止在洗涤中受损 (建议不要采用机洗)。
- 缝补开线裂口、松动的钮扣, 拉好拉链, 扣紧按扣及钩子, 以免钩住别的衣物, 扣起袋状物。
- 如床单、桌布之类大件应疏松放入, 不要折叠。
- 将衬衫内面翻到外面。
- 本洗衣机为家用洗衣机, 仅为适合用洗衣机洗涤的织物设计, 洗涤时请参照衣物上的标签, 区分哪种可机洗, 哪种不可机洗, 确认可机洗后方可放入洗衣机洗涤。

### 5. 洗涤负载

衣物类型	不褪色棉织物	化纤织物	羊毛/羊绒织物	真丝织物
最大负荷	5kg	3kg	2kg	2kg

# 洗涤方法

## 1. 衣物装载

打开机门，将处理完的衣物均匀地放入洗衣机内，关紧机门。

注：1) 第一次使用该洗衣机时，请先空载让洗衣机试运行一程序，防止洗衣机内的浮油和积水污染衣物；

- 2) 勿将过量衣物放入洗衣机中，以免被夹在筒与观察窗垫之间，损伤衣物。



- 3) 在向筒内放衣物时注意不要将衣物夹在观察窗内框与观察窗垫之间，以免将衣物损伤或造成机器漏水。

洗涤衣物参考重量

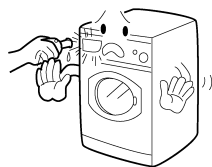


## 2. 放入洗涤剂

拉开洗涤剂分配器盒，根据洗涤需要，将适量的洗涤剂、柔顺剂、漂白剂放到相应的小室内，然后轻轻关上洗涤剂分配器盒。

(参考洗涤剂盒用法说明)

- 注意：1) 洗涤剂分配器盒中1、2小室不要放入液体洗涤剂；
- 2) 选择带预洗程序时，洗涤剂分配器盒中1、2小室均需放入洗涤剂，选择其它程序时，1小室不要放入洗涤剂。
- 3) 不要使用过量柔顺剂，过量使用会使人造纤维受损，用量应符合使用说明。



## 3. 设定洗涤程序

若想达到最佳的洗涤效果，需根据衣物类别选择最佳的洗衣程序。按下电源开关，旋转程序旋钮，根据各程序对应的指示灯，选择所需的程序；若需重新设定程序，先按启动/暂停按键，关闭电源开关，再按下电源开关，可重新选择程序。

# 洗涤方法

## 4. 设定洗涤温度

若不需加热，点选洗涤温度键至“—”为不加热；若需加热，根据洗涤需要选择适当的洗涤温度（洗衣机各程序所能加热到的最高温度参照程序设定模式指南）。

## 5. 选择功能键

根据需要可以选择功能键（参阅操作盘功能介绍）。

## 6. 洗涤

按下启动/暂停键，洗衣机按设定程序自动执行。

## 7. 洗涤结束

当所选洗涤程序结束后，洗衣机自动停止工作，显示屏显示 **End**，即可打开机门取出衣物，关闭水龙头，关掉电源开关，拔下电源插头。

## 活用小窍门

### ● 洗涤过程中如何节电节水省时

1. 衣物集中洗涤。
2. 洗涤衣物重量不要超过额定容量。
3. 个别很脏的衣物先进行预洗，再放入其它衣物一起洗。
4. 对于不太脏的衣物，可适当减少洗涤剂用量及选择速洗程序。
5. 选择合适的温度：只有衣物很脏时才选用高于60℃的洗涤温度。
6. 使用适量洗涤剂：使用洗涤剂不能过量，超过定量会给漂洗带来困难。
7. 使用柔顺剂：衣物会很柔软，容易熨平，可节约您的时间。

### ● 其它

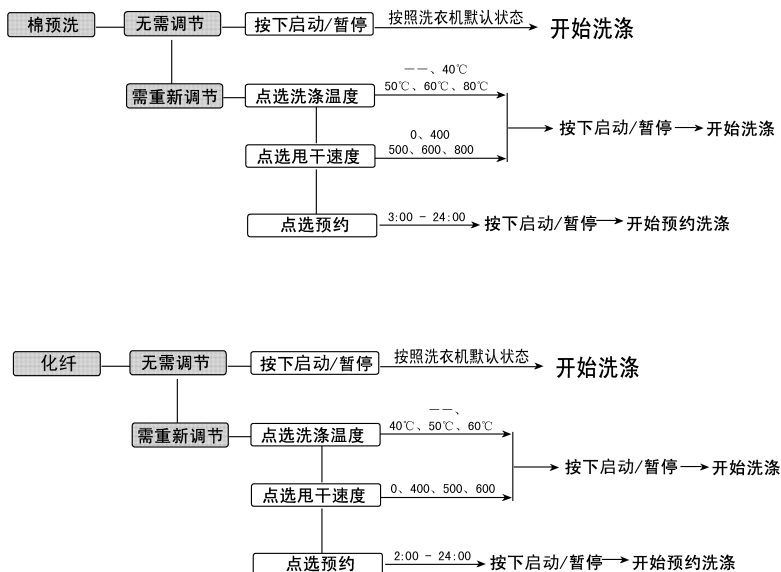
添加衣物调理剂，不仅会使衣物有柔软的感觉，而且可以排除静电粘结，易于熨烫。



# 洗衣操作说明

以XQG50—D809棉预洗或化纤程序为例

1. 按下电源开关，洗衣机通电。
2. 如果您的衣物适合在洗衣机默认状态下洗涤，您只需选择合适的程序按下启动/暂停键即可。
3. 如果您须重新调节，请参照以下步骤操作(其中“—”表示冷水，“0”表示不用干)：



## 其它功能介绍

### 特殊功能介绍

1. 控制面板锁定功能：为防止家中小孩无意中改变洗涤程序，同时按下“温度选择”“预约”两键时，控制面板自锁，显示屏交替显示“**Lock**”和程序剩余时间，此时按下任何键无效(开关键除外)，如再次同时按下此两按键，即可解除锁定。

2. 断电记忆功能：本洗衣机设置了断电记忆功能，如遇突然停电或洗衣过程需断电，洗衣机可记忆程序运行状态，来电后继续工作。

3. 具体显示和意义如下：

**Err1** 故障信息：机门未关好报警。

处理：重新关好洗衣机门。若仍出现报警，请联系维修。

**Err2** 故障信息：系统排水故障，4分钟内水未排尽报警。

处理：清洗过滤器，检查排水管是否堵塞，若仍出现报警，请联系维修

**Err3** 故障信息：温度传感器短路或断路报警（在程序运行完毕后显示）。

处理：联系维修。

**Err4** 故障信息：不加热报警。加热管损坏，或因衣物过多导致在规定的时间内未达到规定的温度。

处理：减少衣物量，重新运行。若仍出现报警，请联系维修。

**Err5** 故障信息：8分钟内进水达不到洗涤水位的报警。

处理：检查水龙头是否打开，水压是否过小，若重新运行仍出现报警，请联系维修。

**Err7** 故障信息：电机过热保护或损坏。

处理：请联系维修。

**Err8** 故障信息：水位超过保护水位报警。

处理：请联系维修。

**End** 状态信息：全程序结束。

**1:25** 状态信息：剩余时间1小时25分钟。

**19:25** 状态信息：预约剩余时间19小时25分钟。时间显示每分钟刷新一次，到洗涤开始时，则显示洗涤剩余时间。

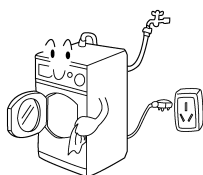
#### 4. 偏心保护功能

为了保护洗衣机，在甩干时设定了偏心保护功能。

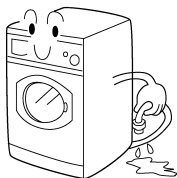
甩干时，如果衣物分布不均匀，洗衣机将对衣物进行重新抖散、分布，当衣物分布均匀后再甩干；如果在设定的时间内，衣物仍旧没有分布均匀，为避免引起洗衣机的剧烈振动，洗衣机将不用干，此时需要您检查衣物是否打结、缠绕，并对衣物进行重新整理，再选择“甩干”程序进行甩干；当衣物较少时，由于偏心保护可能会导致洗衣机不用干；另外，洗衣机对衣物进行重新抖散、分布会造成甩干时间的延长，这属于程序设定的正常现象。

# 清洗保养

1. 每次洗涤后要关闭水龙头，拔下电源插头，打开观察窗，防止潮湿和异味，如果洗衣机长期不用，将排水管尽量放低，使泵内水流出，以免长期不用存留的水会变质产生异味，存水流尽后将排水管放置到原处。

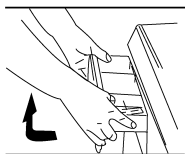


2. 在进行任何清洗和保养时，应先拔下插头，在清洗洗衣机外部及橡胶件时，只需用抹布浸少量肥皂液擦拭即可，切记不能使用溶剂及腐蚀剂来擦拭。



3. 要经常清洗洗涤剂分配器盒：

此洗衣机分配器盒为抽拉式，清洗时，现将分配器盒拉出，再轻轻向上一抬，即可向外拉出，然后用水冲洗干净再重新装好。



4. 清洗过滤器清洗方法（每月一次）

- 1) 双手直拔底饰板（如图2）；
- 2) 按图示逆时针旋出过滤器（如图3）；
- 3) 用水冲洗干净；
- 4) 顺时针安装过滤器，扣装底饰板。

巧用提示：为保证在运输过程中底饰板不松动，出厂时底饰板与箱体配合较紧。前几次拆卸底饰板时会较困难，可用平口螺刀在底饰板两端的缝隙处将底饰板轻轻撬松（如图4）后，再用双手把底饰板取下（如图5）。

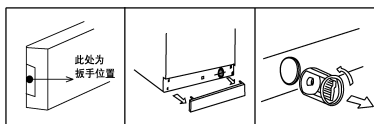


图1

图2

图3

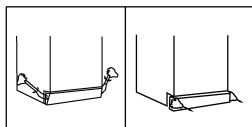
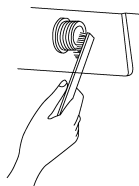


图4

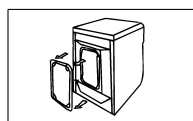
图5

## 清洗保养

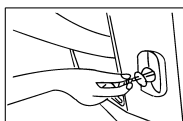
5. 经常清洗进水管接头及过滤网，以免水中杂质堵塞进水管接头。



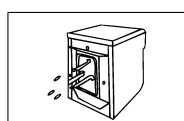
6. 搬家时，须将开箱所卸下的防震组件（包装螺栓、橡胶套管等）按下述方法装上，以防内部组件振动损坏。



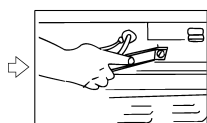
卸下后盖取下3个防震塑料堵



（装上防震槽型钢）插入  
包装用固定螺栓



放入包装螺栓橡胶套

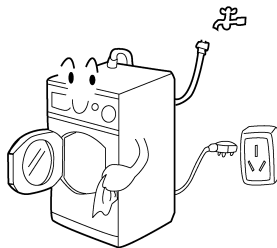


用扳手拧进



上好后盖

7. 如洗衣机长期不用时，请拔下电源插头，关掉水龙头，把机门打开，防止里面产生异味，平时不用时，最好也让机门敞开着。



## 疑问解答

以下情况有的不是故障，在维修之前请确认如下事项

现 象	需 确 认 的 事 项
洗衣机不启动	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 电源插头是否脱落</li> <li>● 地区线路是否停电</li> <li>● 机门是否关严，（即显示Err 1）</li> </ul>
洗衣机不进水	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 是否打开水龙头</li> <li>● 水压力是否小于 0.05 MPa</li> <li>● 进水管是否弯折</li> <li>● 是否停水</li> <li>● 程序旋钮位置是否准确</li> <li>● 机门是否关好</li> <li>● 洗衣机进水口过滤网是否堵塞</li> <li>● 是否已启动程序</li> </ul>
洗衣机边进水边排水	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 排水管道口的高度是否在规定的 80cm - 100cm之间，低于 80cm 会出现此类现象</li> <li>● 排水管道口是否浸在水中，如浸在水中会出现此现象</li> </ul>
洗衣机不排水	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 排水管是否堵塞或是否弯折</li> <li>● 排水管道端高度是否高于地面100cm</li> <li>● 过滤器是否堵塞</li> </ul>
脱水剧烈震动	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 包装用固定螺栓是否已全部卸下</li> <li>● 工作平面是否已经调平</li> <li>● 洗衣负载是否超出了 5kg 额定值</li> <li>● 电机泡沫支撑块是否取出</li> </ul>
程序没结束就停止运行	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 是否突然停电或停水</li> <li>● 是否处于暂停状态</li> </ul>
筒内有很多泡沫，分配器盒处有泡沫溢出	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 是否用的是高泡洗衣粉或手洗洗衣粉</li> <li>● 是否用的洗涤剂过量</li> </ul>

## 售后服务

尊敬的用户：

感谢您使用海尔系列滚筒洗衣机，我公司将按照《消费者权益保护法》的有关规定，凭保修证及发票为您提供服务：

● 整机免费保修三年（自购买日起，以发票中日期为准），洗衣机出现故障，按上述疑问解答事项检查后仍无法排除时，请联系当地特约维修点维修，若无特约维修点，请拨打电话 4006 999 999 联系安排维修。

下列情况不属免费服务范围：

1. 用户因运、装、用、管不当而损坏的；
2. 自行拆卸产品的；
3. 涂改发票或无购机发票和保修证明的；
4. 因异常电压、火灾等外部原因而损坏的；
5. 未按说明书、洗衣机主体注意标牌等注意事项要求使用的；
6. 使用于一般家庭以外（如：公用机和业务用、车辆、船舶等的备品）时的故障损伤。

● 保修证书已放在随机附件中，请妥善保管。



4006 999 999

售后服务中心：青岛市308国道609号

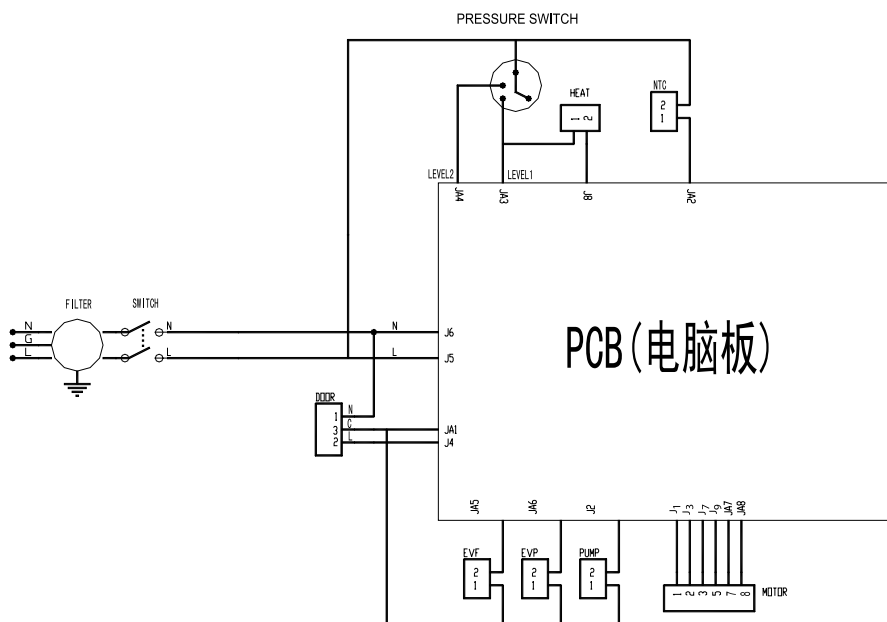
邮编：266101      服务电话：4006 999 999

传真：(0532) 87636565

拨打当地售后服务电话，请参阅保修证。

# 电气原理图

XQG50—D709/XQG50—D809/XQG50—D909/XQG50—D1009



L - 火线

G - 接地线

PC B - 印刷电路板

PUMP - 排水泵

PRESSURE SWITCH - 水位开关

LEVEL1 - 洗涤水位

LEVEL2 - 保护水位

HEAT - 加热管

N - 零线

DOOR - 门锁

EVP - 预洗进水阀

EVF - 主洗进水阀

FILTER - 过滤器

MOTOR - 串激电机

NTC - 温度传感器

SWITCH - 电源开关

# 技术参数

项目 \ 型号	XQG50-D709	XQG50-D809	XQG50-D909	XQG50-D1009
电源	~ 220V / (50Hz)	~ 220V / (50Hz)	~ 220V / (50Hz)	~ 220V / (50Hz)
最大工作电流安培 (A)	10	10	10	10
自来水压力兆帕 (MPa)	$0.05 \leq P \leq 1$	$0.05 \leq P \leq 1$	$0.05 \leq P \leq 1$	$0.05 \leq P \leq 1$
洗涤功率瓦 (W)	265	265	280	280
甩干功率瓦 (W)	320	335	420	450
额定洗衣量公斤 (kg)	5	5	5	5
甩干速度转/分 (r/min)	700	800	900	1000
洗衣程序	11	11	11	11
水加热功率瓦 (W)	1800	1800	1800	1800
外型尺寸(高、深、宽) mm	856 × 485 × 595	856 × 485 × 595	856 × 485 × 595	856 × 485 × 595
重量 公斤 (kg)	63	63	63	63
洗涤噪音dB(A计权)	59	59	59	59
甩干噪音dB(A计权)	67	67	70	70

产品执行标准：GB/T 4288-2003 家用电动洗衣机

## 安全用电提示



本产品属于I类电器，请您使用时注意用电安全！

1. 必须使用有可靠接地的电源，电源的地线要埋入大地，不能和自来水管等公用设施连接；分清电源的地线和零线，不能将这两种导线连接在一起。
2. 必须使用单独专用插座，插座应为国家3C认证的合格产品。

3C认证标志为：



为了您和家人的安全，如果您家中用电有不违反上述要求的地方，请您尽快改进。











真诚到永远

## 合格证

Certificate of Quality

检验员：

**海尔集团**

**海尔·盈德喜(青岛)洗衣机有限公司**

地址：青岛高科园海尔工业园

电话：4006 999 999

传真：0532-87636565

邮编：266101

版 次：2005年第6版

专用号：0020503698

VC532007